

Утверждена
Приказом ООО «ТЕРРИТОРИЯ 2.0»

Политика

оператора в отношении обработки персональных данных

2025-01-16

Содержание

Термины, сокращения и определения.....	5
1. Общие положения.....	5
2. Правовые основания обработки персональных данных.....	6
3. Порядок обработки персональных данных.....	7
3.1. Способы обработки ПДн.....	7
3.2. Перечень действий (операций) с ПДн, которые могут совершаться Компанией:.....	7
3.3. Обработка ПДн, разрешенных для распространения.....	7
3.4. Обработка ПДн в иных целях.....	7
3.5. Условия прекращения обработки ПДн.....	8
3.6. Порядок уничтожения ПДн.....	8
3.7. Требования к подтверждению уничтожения ПДн.....	9
3.8. Условия хранения ПДн.....	9
4. Объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, цели обработки ПДн.....	9
4.1 Цель: подбор и согласование персонала на вакантные должности.....	9
Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	9

Способ обработки ПДн.....	10
Сроки обработки и хранения ПДн.....	10
Порядок уничтожения ПДн.....	10
4.2 Цель: оформление трудоустройства.....	10
Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	10
Способ обработки ПДн.....	11
Сроки обработки и хранения ПДн.....	11
Порядок уничтожения ПДн.....	11
4.3 Цель: управление персоналом и кадровое администрирование.....	11
Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	12
Сроки обработки и хранения ПДн.....	12
Способ обработки ПДн.....	12
Порядок уничтожения ПДн.....	12
4.4 Цель: выплата заработной платы и иных денежных средств.....	13
Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	13
Способ обработки ПДн.....	13
Сроки обработки и хранения ПДн.....	13
Порядок уничтожения ПДн.....	14
4.5 Цель: взаимодействие с контрагентами.....	14
4.5.1. Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	14
4.5.2. Способ обработки ПДн.....	15
4.5.3. Сроки обработки и хранения ПДн.....	15
4.5.4. Порядок уничтожения ПДн.....	16
4.6. Цель: организация и проведение закупочных процедур для нужд Компании.....	16
4.6.1. Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	16

4.6.2. Способ обработки ПДн.....	16
4.6.3. Сроки обработки и хранения ПДн.....	17
4.6.4. Порядок уничтожения ПДн.....	17
4.7. Цель: обеспечение функционирования Сайта, осуществление цифрового маркетинга, лидогенерации и таргетинга.....	17
4.7.1. Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	17
4.7.2. Способ обработки ПДн.....	18
4.7.3. Сроки обработки и хранения ПДн.....	18
4.7.4. Порядок уничтожения ПДн.....	18
4. 8 Цель: обработка входящих обращений.....	18
Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	18
Способ обработки ПДн.....	18
Сроки обработки и хранения ПДн.....	19
Порядок уничтожения ПДн.....	19
4.9 Цель: реклама и продвижение Продукта.....	19
Категории и перечень обрабатываемых ПДн.....	19
Категории субъектов ПДн.....	19
Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн.....	19
Способ обработки ПДн.....	19
Сроки обработки и хранения ПДн.....	19
Порядок уничтожения ПДн.....	19
5. Права субъектов ПДн.....	20
5.1. В соответствии с 152-ФЗ субъект ПДн имеет право:.....	20
5.1.1. На доступ к ПДн.....	20
5.1.2. На защиту своих прав и интересов.....	20
5.1.3. На управление своими ПДн.....	20

5.2. Порядок реализации прав субъектов ПДн.....	20
5.2.1. Право на доступ к ПДн.....	20
5.2.2. Право на управление своими ПДн.....	20
5.2.3. Право на защиту своих прав и интересов.....	21
6. Права и обязанности Компании.....	21
6.1. Компания вправе:.....	21
6.2. Обязанности Компании:.....	21
7. Обеспечение безопасности ПДн.....	22
8. Трансграничная передача ПДн.....	25
9. Заключительные положения.....	25

Термины, сокращения и определения

1. Общие положения

1. Политика разработана в соответствии с 152-ФЗ в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта ПДн при обработке его ПДн Компанией.
2. Действие Политики распространяется в отношении всех категорий субъектов и типов ПДн, которые обрабатывает Компания.
3. Принципы соблюдаемые Компанией при обработке ПДн:
 - обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка ПДн ограничивается только и исключительно достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
 - недопускается обработка избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность ПДн по отношению к целям их обработки;
 - хранение персональных данных в форме позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок их хранения не установлен федеральным

законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

2. Правовые основания обработки персональных данных

Компания обрабатывает ПДн в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с деятельностью оператора, включая, но не ограничиваясь:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон “О персональных данных” от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Правовыми основаниями для обработки ПДн также являются:

- учредительных документов и локальных нормативных актов Компании;
- договоров, заключаемых между Компанией и субъектами ПДн, включая трудовые договоры;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора)
- Помимо случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, Компания вправе обрабатывать ПДн для защиты своих прав и законных интересов.

3. Порядок обработки персональных данных

3.1. Способы обработки ПДн.

Обработка ПДн может осуществляться Компанией как на бумажных носителях, так и с использованием средств автоматизации (с помощью средств вычислительной техники) путем (включая, но не ограничиваясь):

- получения оригиналов необходимых документов, копирования оригиналов документов;
- получения электронного вида информации, содержащей ПДн;
- внесения сведений в учетные формы на бумажных и электронных носителях;
- формирования ПДн в ходе кадровой работы;
- внесения ПДн в ИСПДн.

3.2. Перечень действий (операций) с ПДн, которые могут совершаться Компанией:

- сбор,
- получение,
- запись,
- систематизация, накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (распространение,
- предоставление, доступ), удаление,
- уничтожение персональных данных.

3.3. Обработка ПДн, разрешенных для распространения.

Обработка ПДн, разрешенных субъектами ПДн для распространения, осуществляется исключительно при условии получения отдельного согласия в порядке, установленном 152-ФЗ.

3.4. Обработка ПДн в иных целях

Возможна обработка ПДн в иных целях, которые носят несистематический и разовый характер, если у Компании имеются основания для такой обработки, предусмотренные 152-ФЗ или иными нормативными правовыми актами.

3.6. Компания вправе поручать обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора или передавать ПДн другим лицам. В указанных случаях Компания обязуется осуществлять такие действия с соблюдением требований, установленных 152-ФЗ.

3.5. Условия прекращения обработки ПДн.

Компания прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока действия или отзыв субъектом ПДн согласия на их обработку, если
 - 1) сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки;
 - 2) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
 - 3) компания не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ или иными федеральными законами;
 - 4) иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом ПДн;
- получение уведомления контрагента Компании об истечении срока действия согласия, на основании которых ПДн переданы или поручены на обработку Обществу;
- получения требования о прекращении обработки ПДн в порядке, предусмотренном ч. 5.1 ст. 21 152-ФЗ, если Компания не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ. Прекращение обработки ПДн производится в порядке 152-ФЗ.
- получение требования о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном ч. 12 ст. 10.1 152-ФЗ. Прекращение обработки ПДн производится в порядке 152-ФЗ.
- подтверждение факта неправомерности обработки ПДн.

3.6. Порядок уничтожения ПДн.

При достижении целей обработки ПДн или при наступлении иных оснований прекращения их обработки:

- на бумажном носителе:

- уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде:
 - 1) уничтожение ПДн средствами встроенных функций ИСПДн,
 - 2) ПДн стираются с информационных носителей
 - 3) физически уничтожаются сами информационные носители, на которых хранятся ПДн.

3.7. Требования к подтверждению уничтожения ПДн.

Уничтожение персональных данных производится с соблюдением Требований к подтверждению уничтожения ПДн, которые утверждены нормативными правовыми актами.

3.8. Условия хранения ПДн.

При сборе ПДн, в том числе посредством информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В порядке и случаях, предусмотренных законодательством и локальными нормативными актами Компании документы, содержащие ПДн, могут быть переданы в архив. В указанном случае организация хранения, комплектования, учета и использования содержащих ПДн документов осуществляется в соответствии с законодательством об архивном деле.

4. Объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, цели обработки ПДн

4.1 Цель: подбор и согласование персонала на вакантные должности.

Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

- соискатели
 1. фамилия, имя, отчество;
 2. пол;
 3. фотография;
 4. город;
 5. адрес регистрации и фактического места жительства;
 6. гражданство;

7. возраст;
8. контактные номера телефонов;
9. контактные адреса электронной почты;
10. сведения об аккаунтах в мессенджерах;
11. сведения об опыте работы;
12. сведения о предпочтениях трудоустройства;
13. сведения о знании иностранных языков;
14. сведения из комментария;
15. источник получения данных;
16. иные сведения, содержащиеся в резюме или сообщаемые соискателями в ходе выполнения тестовых заданий и прохождения собеседований.

Способ обработки ПДн

Автоматизированная

Сроки обработки и хранения ПДн

В течение 6 месяцев с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности

Порядок уничтожения ПДн

Удаление ПД из ИСПДн

4.2 Цель: оформление трудоустройства.

Указанная цель включает составление и заключение трудового договора, а также онбординг.

Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

Для данной цели обрабатываются только иные категории ПДн.

- соискатели
 17. фамилия, имя, отчество;
 18. год, месяц и дата рождения;
 19. место рождения;
 20. адреса регистрации и фактического места жительства;
 21. сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи);

22. сведения о постановке на налоговый учет; сведения о социальном страховании; сведения об образовании;
23. сведения о трудоустройстве и условиях труда, оплате труда и премировании, отпусках;
24. сведения о воинской обязанности и воинском учете;
25. сведения о наличии права на вождение транспортного средства;
26. сведения о банковских реквизитах

Способ обработки ПДн

Смешанная

Сроки обработки и хранения ПДн

В течение срока действия трудового договора и 5 лет после его прекращения

Порядок уничтожения ПДн

- на бумажном носителе:
 - уничтожаются путем измельчения в шредере;
 - в электронном виде:
 - 4) уничтожение ПДн средствами встроенных функций ИСПДн,
 - 5) ПДн стираются с информационных носителей
 - 6) физически уничтожаются сами информационные носители, на которых хранятся ПДн.

4.3 Цель: управление персоналом и кадровое администрирование.

Указанная цель включает:

- исполнение обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами и законодательством РФ;
- обеспечение соблюдения требований законодательства;
- оформление и регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений;
- планирование и организацию рабочего процесса и необходимых ресурсов;
- обеспечение кадровой отчетности;
- осуществление контроля за внедрением и реализацией положений локальных нормативных актов, политик, стандартов и процессов.

Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

- Работники Компании,
- уволенные работники:
 - 27. фамилия, имя, отчество;
 - 28. год, месяц и дата рождения;
 - 29. место рождения; адреса регистрации и фактического места жительства;
 - 30. контактные номера телефонов; контактные адреса электронной почты;
 - 31. табельный номер;
 - 32. сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи);
 - 33. сведения о постановке на налоговый учет;
 - 34. сведения о социальном страховании;
 - 35. сведения об образовании;
 - 36. сведения об опыте работы и трудовом стаже;
 - 37. сведения о трудоустройстве и условиях труда, оплате труда и премировании, отпусках, в том числе на предыдущих местах работы;
 - 38. сведения о социальных льготах;
 - 39. сведения о командировках / обучении;
 - 40. сведения о банковских реквизитах.
- Родственники работников:
 - 41. фамилия, имя, отчество;
 - 42. год, месяц и дата рождения;
 - 43. сведения в документах для подтверждения родства и факта необходимости материальной помощи (свидетельство о рождении / браке / смерти)

Сроки обработки и хранения ПДн

Смешанная

Способ обработки ПДн

В течение срока действия трудового договора и 5 лет после его прекращения

Порядок уничтожения ПДн

- Удаление ПДн из ИСПДн;
- уничтожение ПДн на бумажных носителях путем измельчения (шредер)
- иными способами

4.4 Цель: выплата заработной платы и иных денежных средств.

Указанная цель включает:

- реализацию финансовых обязательств;
- выплату заработной платы, компенсаций и премий;
- осуществление пенсионных и налоговых отчислений, возврата НДФЛ и иных выплат;
- осуществление удержаний по исполнительным листам.

Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

- Работники Компании,
- уволенные работники:
 44. фамилия, имя, отчество; гражданство;
 45. место работы, должность, роль и структурное подразделение;
 46. год, месяц и дата рождения;
 47. контактные номера телефона;
 48. корпоративный адрес электронной почты;
 49. сведения документа, удостоверяющего личность;
 50. сведения о постановке на налоговый учет; сведения о социальном страховании и социальных льготах;
 51. сведения о трудоустройстве, оплате труда и премировании;
 52. сведения об отпусках, командировках и увольнении;
 53. сведения табельного учета, об участии в проектах;
 54. реквизиты банковского счета; сведения о доходах, выплатах и вычетах;
 55. сведения об отработанном на проекте времени; перечень ОС и МЦ
 56. Родственники работников:
 57. фамилия, имя, отчество;
 58. дата рождения;
 59. реквизиты банковского счета

Способ обработки ПДн

Смешанная

Сроки обработки и хранения ПДн

- ПДн работников обрабатываются в течение срока действия трудового договора и 5 лет после его прекращения.

- ПДн родственников работников обрабатываются в течение 5 лет после произведения выплаты.

Порядок уничтожения ПДн

- Удаление ПДн из ИСПДн;
- уничтожение ПДн на бумажных носителях путем измельчения (шредер);
- иными способами.

4.5 Цель: взаимодействие с контрагентами.

Указанная цель включает:

- заключение, исполнение и расторжение договоров;
- учет привлеченных контрагентов;
- осуществление расчетов по договорам;
- обеспечение коммуникаций по:
 - 60. заключению,
 - 61. исполнению,
 - 62. расторжению договоров, в том числе с привлечением курьерских служб;
- обеспечение прав и законных интересов, соблюдение законодательства о бухгалтерском и налоговом учете;
- обработку первичной документации; ведение переговоров и организацию деловых встреч;

4.5.1. Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

- Работники Компании:
 1. Иные категории ПДн:
 2. фамилия, имя, отчество;
 3. место работы, должность, структурное подразделение;
 4. опыт работы, в том числе информация о реализованных проектах;
 5. контактный номер телефона;
 6. контактный адрес электронной почты;
 7. табельный номер;
 8. сведения о постановке на налоговый учет;
 9. сведения о социальном страховании;
 10. сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи);

11. банковские реквизиты;
 12. сведения об образовании;
 13. сведения из доверенности;
 14. сведения о потраченном за задачу времени
- Контрагенты – физические лица, в том числе ИП, самозанятые:
 15. Иные категории ПДн:
 16. фамилия, имя, отчество;
 17. место работы, должность;
 18. контактный номер телефона;
 19. контактный адрес электронной почты;
 20. дата и место рождения;
 21. адрес регистрации;
 22. сведения о постановке на налоговый учет;
 23. сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
 24. сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи);
 25. банковские реквизиты.
 - Работники и иные представители контрагентов:
 - фамилия, имя, отчество;
 - место работы, должность;
 - контактный номер телефона;
 - контактный адрес электронной почты;
 - сведения из доверенности;
 - сведения о доле участия в юридическом лице окончания отношений по договору

4.5.2. Способ обработки ПДн

Смешанная

4.5.3. Сроки обработки и хранения ПДн

ПДн работников обрабатываются в течение срока действия трудового договора и 5 лет после его прекращения. ПДн иных лиц обрабатываются в течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания отношений по договору

4.5.4. Порядок уничтожения ПДн

- удаление ПДн из ИСПДн;
- уничтожение ПДн на бумажных носителях путем измельчения (шредер)
- иными способами

4.6. Цель: организация и проведение закупочных процедур для нужд Компании.

4.6.1. Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

Для данной цели обрабатываются только иные категории ПДн.

- Работники Компании:
 - 63. фамилия, имя, отчество;
 - 64. место работы, структурное подразделение, должность;
 - 65. сведения из доверенности;
 - 66. данные о сертификате ЭП;
- Контрагенты – физические лица, в том числе ИП, самозанятые,
- работники и иные представители контрагентов:
 - 67. фамилия, имя, отчество;
 - 68. место работы, должность;
 - 69. контактный номер телефона;
 - 70. контактный адрес электронной почты;
 - 71. дата и место рождения; адрес регистрации;
 - 72. сведения о постановке на налоговый учет;
 - 73. сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
 - 74. сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи);
 - 75. банковские реквизиты;
 - 76. сведения об образовании, квалификации, опыте работы;
 - 77. данные о сертификате ЭП;

4.6.2. Способ обработки ПДн

Смешанный

4.6.3. Сроки обработки и хранения ПДн

В течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания отношений по договору

4.6.4. Порядок уничтожения ПДн

- Удаление ПДн из ИСПДн;
- уничтожение ПДн на бумажных носителях путем измельчения (шредер);
- иными способами;

4.7. Цель: обеспечение функционирования Сайта, осуществление цифрового маркетинга, лидогенерации и таргетинга.

Указанная цель включает:

- проведение исследований для построения гипотез и улучшения функций Продукта;
- усовершенствование предоставляемых Обществом Продуктов;
- предоставление информации об Компании и Продуктах на Сайте;
- обеспечение корректной работы Сайта;
- аналитику поведения для:
 - 78. улучшения клиентского опыта,
 - 79. работы Сайта,
 - 80. повышения уровня сервиса,
 - 81. оптимизации размещения цифровых рекламных материалов.

4.7.1. Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

Для данной цели обрабатываются только иные категории ПДн.

- Работники и иные представители контрагентов,
- Респонденты Посетители Сайта и социальных сетей Компании:
 - 82. фамилия, имя, отчество;
 - 83. место работы, должность;
 - 84. контактный номер телефона;
 - 85. контактный адрес электронной почты;
 - 86. результаты ответов;
 - 87. ID пикселей и систем веб-аналитики;
 - 88. cookie файлы;

4.7.2. Способ обработки ПДн

Автоматизированная

4.7.3. Сроки обработки и хранения ПДн

В течение проведения маркетинговой активности или до момента отзыва согласия на обработку ПДн

4.7.4. Порядок уничтожения ПДн

Удаление ПДн из ИСПДн

4. 8 Цель: обработка входящих обращений.

Указанная цель включает:

- получение и обработку обращений, поступающих через формы обратной связи на Сайте, в мессенджерах и социальных сетях Компании;
- обработку входящих звонков.

Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

Для данной цели обрабатываются только иные категории ПДн.

- Работники и иные представители контрагентов,
- Посетители Сайта Компании:
 - 89. фамилия, имя, отчество;
 - 90. место работы, должность;
 - 91. контактный номер телефона;
 - 92. контактный адрес электронной почты;
 - 93. сведения о предоставлении согласия на обработку ПДн и рекламные коммуникации;
 - 94. client ID;
 - 95. UTM-метки;
 - 96. сведения, содержащиеся в вопросах и ответах в чате;
 - 97. IP-адрес;
 - 98. cookie файлы;

Способ обработки ПДн

Автоматизированная

Сроки обработки и хранения ПДн

В течение 3,5 лет с момента ответа на обращение

Порядок уничтожения ПДн

Удаление ПДн из ИСПДн

4.9 Цель: реклама и продвижение Продукта.

Указанная цель включает: продвижение Продукта путем осуществления прямых контактов с заказчиками и их представителями, иными лицами, предоставившими согласие на маркетинговые коммуникации; повышение лояльности клиентов Компании, предоставление дополнительных предложений.

Категории и перечень обрабатываемых ПДн

Категории субъектов ПДн

Категории субъектов ПДн и перечень обрабатываемых ПДн

- Работники и иные представители контрагентов,
- Лица, предоставившие согласие на обработку ПДн с целью рекламных коммуникаций:
 - 99. фамилия, имя, отчество;
 - 100. место работы, должность;
 - 101. контактный номер телефона;
 - 102. контактный адрес электронной почты;
 - 103. сведения о предоставлении согласия на обработку ПДн и рекламные коммуникации;
 - 104. сведения об отказе от получения рекламы

Способ обработки ПДн

Автоматизированная

Сроки обработки и хранения ПДн

В течение срока действия согласия на обработку ПДн, а именно до отказа (отписки) от получения рекламных сообщений

Порядок уничтожения ПДн

Удаление ПДн из ИСПДн

5. Права субъектов ПДн

5.1. В соответствии с 152-ФЗ субъект ПДн имеет право:

5.1.1. На доступ к ПДн.

Субъект ПДн имеет право на получение сведений, касающихся обработки его ПДн Компанией.

5.1.2. На защиту своих прав и интересов.

В случае если субъект ПДн считает, что Компания нарушает его права, он вправе обжаловать действия или бездействие Компании. В том числе субъект ПДн имеет право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

5.1.3. На управление своими ПДн.

Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Субъект ПДн вправе требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены недостоверные или неполные его ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

5.2. Порядок реализации прав субъектов ПДн.

5.2.1. Право на доступ к ПДн.

Субъект ПДн вправе обратиться в Компания с запросом, касающимся обработки его ПДн. Указанный запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями, установленными 152-ФЗ. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания рассматривает запрос субъекта ПДн в срок, установленный законодательством. Компания вправе не рассматривать анонимные запросы, запросы без подписи и запросы, не позволяющие однозначно идентифицировать субъекта ПДн.

5.2.2. Право на управление своими ПДн.

Субъект вправе отозвать согласие на обработку ПДн. После получения такого отзыва Компания прекратит обработку ПДн или обеспечит прекращение их обработки лицом, действующим по поручению Компании, в срок, установленный законодательством.

При этом Компания вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Применимо к ПДн, обрабатываемым в маркетинговых и рекламных целях, субъект ПДн вправе отказаться от получения рекламы посредством:

- направления (подачи) в свободной форме
 - 5) письменного заявления по месту нахождения Компании,
 - 6) по адресу электронной почты privacy@rt-solar.ru с адреса электронной почты, на который субъекту ПДн направляется реклама;
- иных способов, которые прямо указаны в рамках конкретной рекламной рассылки. В любом из указанных случаев Компания немедленно прекратит распространение рекламы в адрес ее получателя и обработку ПДн с этой целью.

5.2.3. Право на защиту своих прав и интересов.

Контакты для направления запросов, обращений, требований, отзывов согласий на обработку ПДн и иных документов, связанных с обработкой ПДн, указаны на Сайте Компании.

6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания вправе:

- принимать локальные нормативные акты в развитие Политики;
- в любой момент изменить редакцию Политики и/или Приложений к ней. Контрагенты обязаны самостоятельно следить за изменениями положений Политики и обеспечивать своевременное ознакомление Конечного получателя с изменениями.
- поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- передать ПДн другому лицу (оператору ПДн) с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- запрашивать у Контрагента информацию и документы, подтверждающие принятие мер по соблюдению требований 152-ФЗ в области безопасности и конфиденциальности ПДн (в том числе и до начала их обработки).

6.2. Обязанности Компании:

- организовывать обработку ПДн в Компании в соответствии с требованиями 152-ФЗ;

- обеспечивать защиту ПДн, обрабатываемых в Компании, от их неправомерного использования или утраты;
- соблюдать конфиденциальность ПДн;
- своевременно и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации реагировать на обращения и запросы субъектов ПДн и их законных представителей;
- сообщать в Роскомнадзор по запросу этого органа необходимую информацию в срок, установленный законодательством;
- устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке ПДн;
- уточнять, блокировать и уничтожать ПДн в случаях, предусмотренных 152-ФЗ;
- выполнять иные требования, установленные 152-ФЗ и другими нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки ПДн.

7. Обеспечение безопасности ПДн

При обработке ПДн в Компании принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивают их принятие для защиты ПДн от:

- неправомерного или случайного доступа к ним,
- уничтожения,
- изменения,
- блокирования,
- копирования,
- предоставления,
- распространения ПДн,
- иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Компания стремится обеспечить безопасность обрабатываемых ПДн, для чего принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, а также дополнительные меры, направленные на внедрение лучших практик в области приватности.

В Компании реализуются следующие требования законодательства в области ПДн:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
- приняты локальные нормативные акты, определяющие политику Компании в отношении обработки ПДн, включая настоящую Политику;
- осуществляется внутренний контроль (аудит) соответствия обработки ПДн требованиям 152-ФЗ;

- осуществлена оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения 152-ФЗ;
- работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства РФ в области ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, а также локальными нормативными актами Компании в отношении обработки ПДн;
- работники Компании, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации, проинформированы о факте обработки ими ПДн, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Компании;
- работниками Компании, непосредственно осуществляющими обработку ПДн, даны обязательства о неразглашении ПДн, к которым им предоставлен доступ на период исполнения должностных обязанностей;
- Обществом на Сайте опубликована настоящая Политика;
- по требованию Роскомнадзора Общество готово предоставить локальные нормативные акты, определяющие политику Компании в отношении обработки ПДн, включая настоящую Политику, а также осуществлять иное взаимодействие в целях защиты ПДн.

Обществом приняты следующие меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, необходимые для выполнения требований к защите ПДн в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»:

- определены требования к защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в ИСПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн, в частности:

105. организован режим безопасности помещений, в которых размещены ИСПДн, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения. . Для реализации указанного требования Обществом, в том числе, организована система контроля и управления доступом в помещения, а также используются услуги частной охранной организации;
106. обеспечивается сохранность носителей ПДн и ведется их учет.
107. Для реализации указанного требования Обществом, в том числе, обеспечиваются меры физической защиты носителей ПДн, включая соблюдение требований пожарной безопасности. Носители ПДн хранятся исключительно в специально отведенных местах с ограниченным доступом;
108. утвержден перечень лиц, которым доступ к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения должностных обязанностей
109. используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации. Для реализации указанного требования Обществом, в том числе, используются антивирусное программное обеспечение, система предотвращения ут
110. назначено лицо, ответственное за защиту ПДн, в обязанности которого входит, в том числе, обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн.
 - проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода ИСПДн в эксплуатацию;
 - в отношении каждой категории ПДн определены места хранения ПДн (материальных носителей) и перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн либо имеющих к ним доступ;
 - установлены права доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечиваются регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн. Для реализации указанного требования Обществом, в том числе, применяются двухфакторная аутентификация пользователей АРМ и ИСПДн.
 - определен порядок обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятия мер, в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них. Для реализации указанного требования Обществом, в том числе, осуществляется постоянный мониторинг защищенности ИСПДн, и используются сертифицированные программные средства по обнаружению компьютерных атак на ИСПДн;

- определен порядок восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется постоянный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн;
- при фиксации ПДн на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн используется отдельный материальный носитель.
- В качестве дополнительных мер обеспечения безопасности ПДн в Компании предусмотрены:
 - 111. формирование Комиссии по обеспечению защиты ПДн;
 - 112. работа специалиста, который отвечает за информационную безопасность;
 - 113. работа специалиста, который отвечает за правовое обеспечение деятельности Компании.

8. Трансграничная передача ПДн

Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

9. Заключительные положения

9.1. Политика утверждается приказом генерального директора Компании. 9.2. Политика является обязательной для исполнения: - всеми работниками Компании, имеющими доступ к ПДн; - Контрагентами в рамках реализации Продукта, в части порядка взаимодействия по обработке ПДн, если иное не установлено соглашением сторон. 9.3. Комиссия по безопасности ПДн инициирует процесс внесения изменений и дополнений в Политику.